

KOORDINATOR DOSEN  
PRODI MANAJEMEN PERTAHANAN



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PRODI MANAJEMEN PERTAHANAN  
TAHUN 2022**

Magelang September 2022

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PRODI MANAJEMEN PERTAHANAN  
TAHUN 2022**

**BAB I  
PENDAHULUAN**

**1. Umum.**

- a. Tuntutan kualitas sumber daya manusia di Indonesia menjadi sesuatu yang amat penting ketika globalisasi dengan segala pengaruhnya memunculkan tantangan dan persaingan yang amat kompleks. Oleh sebab itu, bangsa ini memerlukan pemimpin yang cerdas dalam arti luas baik yang berasal dari kalangan sipil maupun militer. Berbagai kondisi inilah yang kemudian menyebabkan Akademi Militer sebagai lembaga pendidikan yang menghasilkan Perwira sekaligus disiapkan menjadi calon pemimpin masa depan TNI AD akan punya peran yang sangat penting dan strategis untuk menyiapkan para Taruna menjadi prajurit yang professional agar mampu menghadapi tantangan global.
- b. Salah satu upaya yang dilaksanakan oleh Prodi Manajemen Pertahanan untuk menyiapkan Taruna tersebut, adalah dengan melaksanakan penjaminan mutu rutin kepada pengguna lulusan. Tujuan dari kegiatan tersebut adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja Perwira Remaja yang dihasilkan oleh Akademi Militer. Sekaligus sebagai bahan mengukur dan mengevaluasi keberhasilan proses pendidikan yang sudah berjalan;
- c. Untuk mencapai tujuan diatas dan untuk memperoleh hasil yang lebih komperhensif,, maka pada tahun 2022, Prodi Manajemen Pertahanan melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan secara menyeluruh terhadap kinerja Perwira Remaja yang lulus pada tahun 2019,2020 dan 2021;

d. Guna mengetahui indeks kepuasan pengguna lulusan secara menyeluruh terhadap kinerja Perwira Remaja yang ada pada Program Studi Manajemen Pertahanan, maka disusunlah laporan kepuasan pengguna lulusan TA. 2022.

## 2. Maksud dan Tujuan.

a. **Maksud.** Memberikan gambaran kepada Gubernur Akademi Militer, khususnya Kaprodi Manajemen Pertahanan terkait dengan kepuasan pengguna lulusan terhadap Perwira Remaja TA. 2019,2020 dan 2021 yang dilaksanakan oleh Program Studi Manajemen Pertahanan dihadapkan dengan survei kepuasan yang dilakukan kepada pengguna lulusan dalam hal ini adalah para Danyon,Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD;

b. **Tujuan.** Sebagai salah satu referensi bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan pada masa yang akan datang terkait dengan peningkatan kualitas Taruna Akademi Militer agar lebih siap ketika masuk satuan TNI AD..

## 3. Ruang Lingkup dan Tata Urut.

a. **Ruang Lingkup.** Kegiatan survei yang dilaksanakan ini dititik beratkan pada 7 (tujuh) aspek yang tertuang dalam instrumen pengukuran kepuasan meliputi aspek etika, keahlian bidang ilmu, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri.

b. **Tata Urut.** Laporan ini dibuat dengan tata urut sebagai berikut :

- 1) Bab I Pendahuluan
- 2) Bab II Pelaksanaan Kegiatan
- 3) Bab III Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan
- 4) Bab IV Kesimpulan dan Saran
- 5) Bab V Penutup

#### 4. Dasar.

- a. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
- b. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi;
- c. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
- d. Surat Kepala LPM Akmil Nomor B/41-132/VIII/2022 tanggal 5 Oktober 2022 tentang permohonan pelaksanaan survei kepuasan terhadap para pemangku kepentingan internal Akademi Militer.

## BAB II

### PELAKSANAAN KEGIATAN

#### 5. Metode.

Butir-butir pertanyaan dituliskan ke dalam *Google Drive* menggunakan aplikasi *Google Forms* atau *Google Formulir*. Penyebarluasan kuesioner menggunakan sarana media sosial *WhatsApp Group* letting Perwira Remaja maupun pada saat melaksanakan apel komandan satuan (Dansat) di Akademi Militer. Survei dimulai pada minggu ke-3 bulan Oktober tahun 2022. Responden memasukkan tanggapannya pada rentang waktu tanggal 20 Oktober s.d. 10 November 2022.

#### 6. Instrumen.

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan menggunakan jumlah instrumen 18 butir yang dikelompokkan kedalam 7 (tujuh) indikator aspek kepuasan, yaitu :

- a. Aspek etika, yaitu kepribadian Taruna sebagai seorang prajurit yang berkarakter jati diri TNI yang terdiri dari 4 butir pertanyaan meliputi : loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya, kemampuan menempatkan kepentingan organisasi diatas kepentingan pribadi, loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya dan kepatuhan dan ketaatan pada peraturan yang ditetapkan pada satuan kerja;

- b. Aspek keahlian bidang ilmu yaitu kesesuaian bidang ilmu dengan pekerjaan yang dilaksanakan di satuan yang terdiri dari 3 butir pertanyaan meliputi kesesuaian bidang pekerjaan dengan latar belakang ilmu yang dimiliki, kemampuan di dalam membuat laporan kerja dan kemampuan motorik dalam melaksanakan tugas;
- c. Aspek kemampuan bahasa asing yaitu kemampuan dalam menggunakan Bahasa asing khususnya Bahasa Inggris dalam pelaksanaan tugas yang terdiri dari 1 butir pertanyaan meliputi kemampuan dalam Bahasa asing untuk menunjang pelaksanaan tugas;
- d. Aspek kemampuan dalam penggunaan teknologi informasi yaitu pengetahuan penggunaan teknologi informasi dalam pelaksanaan tugas yang terdiri dari 1 butir pertanyaan tentang kepuasan pengguna terhadap penggunaan teknologi informasi;
- e. Aspek komunikasi yaitu kemampuan berkomunikasi dan berkoordinasi dalam pelaksanaan tugas disatuan yang terdiri dari 3 butir pertanyaan meliputi kemampuan dan berkoordinasi dengan atasan, kemampuan dan berkoordinasi dengan teman sejawat dan kemampuan berkomunikasi dan memberi perintah bawahan serta mempertanggungjawabkan perintah yang diberikan;
- f. Aspek kerjasama tim yaitu kemampuan kerjasama dengan rekan kerja maupun masyarakat yang terdiri dari 2 butir pertanyaan meliputi keterlibatan atau keikutsertaan di dalam suatu tim kelompok kerja dan kemampuan bekerjasama dalam pelaksanaan tugas; dan
- g. Aspek pengembangan diri yaitu kemampuan mengembangkan mengaktualisasikan diri yang dari 5 butir pertanyaan meliputi pengembangan dan inovasi diri dalam bidang pekerjaan yang dilaksanakan, kemampuan fisik berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh organisasi, rasa semangat yang tinggi untuk menjaga dan membina kebugaran fisiknya, kepercayaan diri dalam mengatasi setiap permasalahan, inisiatif serta inisiatif dan kemampuan untuk menghadapi dalam mencapai target yang telah ditetapkan.

## 7. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.

### a. Waktu.

- 1) Tanggal : 20 Oktober s.d. 10 November 2022
- 2) Pukul : Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

**b. Tempat Pelaksanan.** Menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang berlaku.

## 8. Analisis Deskripsi Frekuensi dan Pengukuran Kepuasan

### a. Analisis Deskripsi Frekuensi

Analisis deskriptif untuk menggambarkan kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja maupun kualitas Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dengan menggunakan aspek etika, keahlian bidang ilmu, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan komunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri yang meliputi frekuensi jawaban sangat baik, baik, cukup dan kurang serta juga akan didukung dengan prosentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian dengan menggunakan skala yang ditunjukkan pada Tabel dibawah ini.

**Tabel 1 . Penilaian Kriteria Survey**

No	Kriteria	Skor
1.	Sangat Baik	4
2.	Baik	3
3.	Cukup	2
4.	Kurang	1

$$\text{NIJ (Nilai Jenjang Interval)} = \frac{\text{Nilai tertinggi} - \text{Nilai terendah}}{\text{Jumlah kriteria pernyataan}}$$

$$\text{NIJ} = \frac{4 - 1}{4} = 0,75$$

- 1) Indeks Minimum = 1
- 2) Indeks Maksimum = 4
- 3) Interval = 4-1 = 3
- 4) Jarak Interval = 0,75
- 5) Indeks Kepuasan :

Hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan tentang kinerja atau kemampuan kerja Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan menggunakan interval sebagai berikut :

**Tabel 2 . Interval Penilaian**

Kriteria	Interval Persen (%)
Sangat baik	82% < skor ≤ 100%
Baik	63% < skor ≤ 81%
Cukup	44% < skor ≤ 62%
Kurang	25% < skor ≤ 43%

#### **b. Analisis Pengukuran Kepuasan**

Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan (TPL) ini dilakukan analisis sesuai dengan ketentuan BAN PT Nomor 2 Tahun 2020 tentang Instrumen Suplemen Konversi yaitu Tingkat kepuasan aspek ke-i dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{TK}_i = (4 \times a_i) + (3 \times b_i) + (2 \times c_i) + d_i \quad i = 1, 2, \dots \text{dst}$$

$a_i$  = persentase "sangat baik".

$b_i$  = persentase "baik".

$c_i$  = persentase "cukup".

$d_i$  = persentase "kurang".

### BAB III

#### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

#### 8. Umum

Responden dalam survei ini adalah para pemangku kepentingan internal yaitu pengguna lulusan Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan atau user seperti Danyon, Danki, Perwira lain yang ada di Batalyon maupun satuan TNI AD lainnya Militer dengan populasi sebanyak 207 orang yang merupakan representasi 3 Korps kecabangan yaitu Infantri, Kaveleri dan Arteleri.

**Tabel 3 Jumlah Responden**

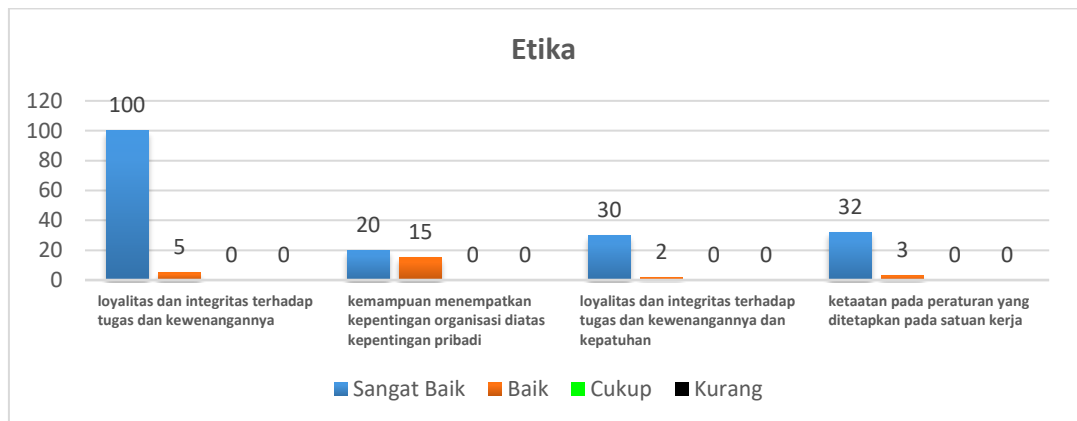
No	RESPONDEN PENGGUNA LULUSAN			JUMLAH
	Infantri	Kaveleri	Armed	
1	132	50	25	

Hasil Dari hasil analisis masing-masing instrumen dalam pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan adalah sebagai berikut :

- a. Etika Dengan indikator loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya, kemampuan menempatkan kepentingan organisasi diatas kepentingan pribadi, loyalitas dan integritas terhadap tugas dan kewenangannya dan kepatuhan dan ketaatan pada peraturan yang ditetapkan pada satuan kerja diperoleh hasil bahwa pengguna lulusan yaitu para Danyon,Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD menganggap bahwa kemampuan Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dalam indikator ini tergolong dalam kategori baik sebanyak 12 %, Bahkan terdapat pengguna lulusan yang memberikan penilaian sangat baik sebanyak 88%, dan tidak ada pengguna lulusan yang memberikan penilaian kategori cukup dan kurang atau sebanyak 0%. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM\ 1 = ((4 \times 88\%) + (3 \times 39\%) + (2 \times 0\%) + (1 \times 0\%)) / 4 = 97\%$  maka

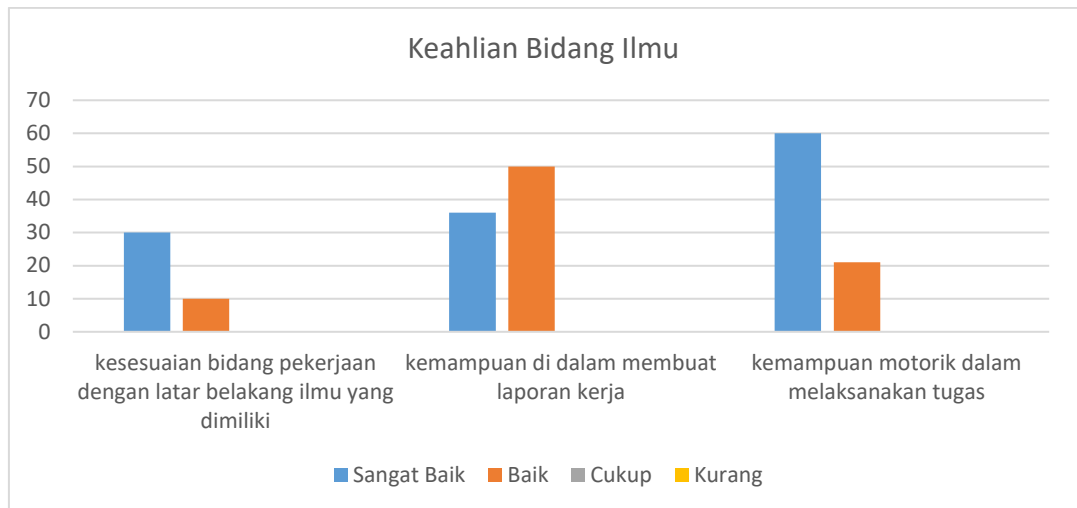


kepuasan pengguna lulusan terhadap etika Pewira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dalam kategori sangat baik. Dengan demikian, Program Studi Manajemen Pertahanan akan menindaklanjuti dan mempertahankan program yang direncanakan untuk dilaksanakan dan dikembangkan:



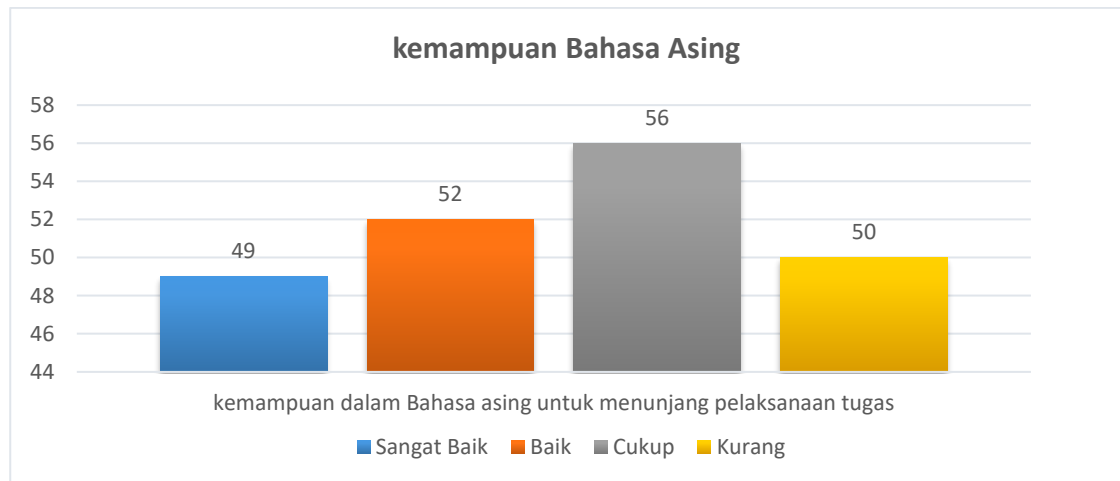
Gambar 1 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Etika

b. Aspek Keahlian bidang ilmu. Untuk indikator kesesuaian bidang pekerjaan dengan latar belakang ilmu yang dimiliki, kemampuan di dalam membuat laporan kerja dan kemampuan motorik dalam melaksanakan tugas. Pada indikator aspek ini, kepuasan pengguna lulusan yaitu para Danyon, Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD menganggap bahwa kemampuan Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dalam indikator ini tergolong dalam kategori sangat baik sebanyak 61 %, kategori baik sebanyak 39%, dan tidak ada pengguna lulusan yang menilai pada kategori cukup dan kurang atau sebanyak 0%. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM\ 1 = ((4 \times 61\%) + (3 \times 39\%) + (2 \times 0\%) + (1 \times 0\%)) / 4 = 90\%$  maka kepuasan pengguna lulusan terhadap keahlian bidang ilmu Pewira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dalam kategori sangat baik. Dengan demikian, Program Studi Manajemen Pertahanan akan menindaklanjuti dan mempertahankan program yang direncanakan untuk dilaksanakan dan dikembangkan;



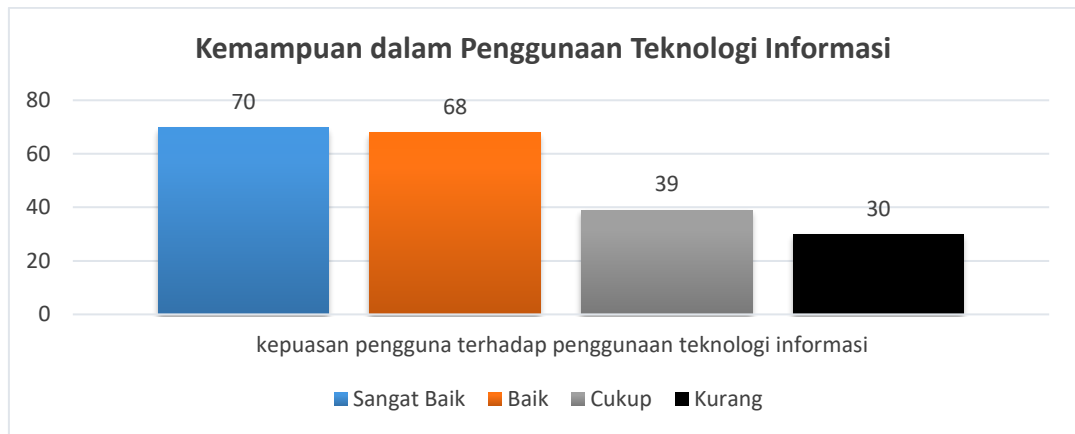
Gambar 2 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Keahlian Dalam Bidang Ilmu

c. Aspek kemampuan bahasa asing. Untuk indikator kemampuan dalam Bahasa asing khususnya Bahasa Inggris untuk menunjang pelaksanaan tugas. Pada indikator aspek ini, kepuasan pengguna lulusan yaitu para Danyon, Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD menganggap bahwa kemampuan Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dalam indikator ini tergolong dalam kategori sangat baik sebanyak 24% , Sementara pengguna lulusan lainnya memberikan penilaian baik sebanyak 25% dan sebanyak 27% memberikan penilaian dalam kategori cukup serta sebanyak 24% pengguna lulusan yang menilai kurang.. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM 1 = ((4 \times 24\%) + (3 \times 25\%) + (2 \times 27\%) + (1 \times 24\%)) / 4 = 62\%$  maka kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan bahasa asing Remaja Prodi Manajemen Pertahanan dalam kategori cukup. Dengan demikian, Program Studi Manajemen Pertahanan harus terus mencari inovasi program yang akan dilaksanakan dan lebih mengembangkan bimbingan dan pengasuhan Bahasa asing, mengadakan kegiatan berbasis Bahasa asing serta mendorong interaksi dan praktik Bahasa asing dalam lingkungan Akademi Militer;



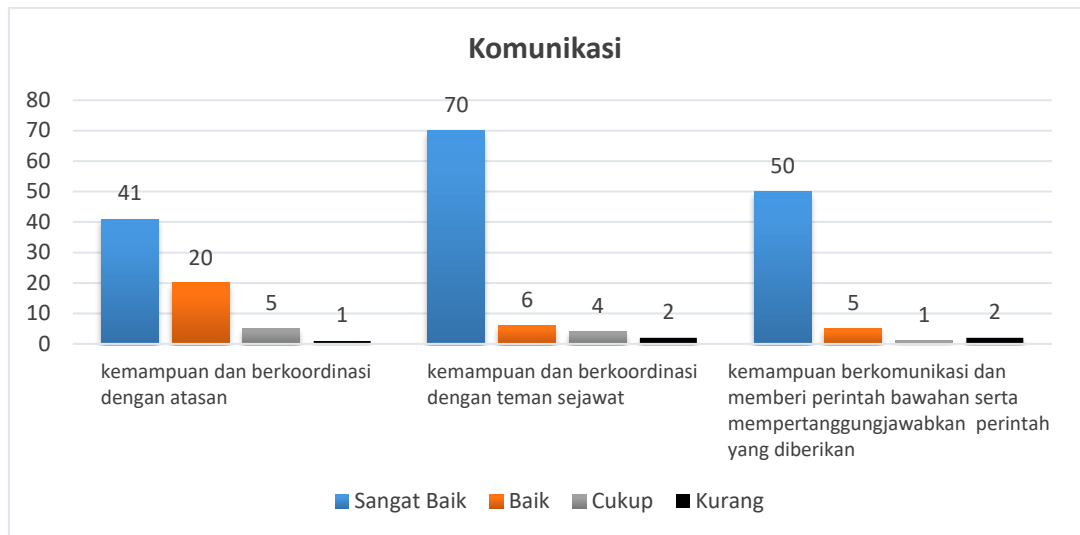
Gambar 3 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Kemampuan Bahasa Asing

d. Aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi. Dalam aspek ini, dari 207 kepuasan pengguna lulusan yaitu para Danyon, Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD memberikan penilaian yaitu sebanyak 34 % memberikan penilaian sangat baik tentang kemampuan kemampuan penggunaan teknologi informasi dalam pelaksanaan tugas, sementara yang memberikan penilaian dalam kategori baik sebanyak 33%. Hanya 19% yang memberikan penilaian dalam kategori cukup. Hanya 14% memberikan penilaian dalam kategori kurang. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM 1 = ((4 \times 34\%) + (3 \times 33\%) + (2 \times 19\%) + (1 \times 14\%)) / 4 = 71\%$ . Melihat hasil survey dari kategori ini masuk dalam kondisi baik sehingga Program Studi Manajemen Pertahanan harus terus melakukan inovasi untuk mencari program untuk meningkatkan kemampuan TI dan mengintegrasikan TI kedalam pembelajaran serta melaksanakan bimbingan dan pengasuhan teknis kepada Taruna dalam menggunakan TI;



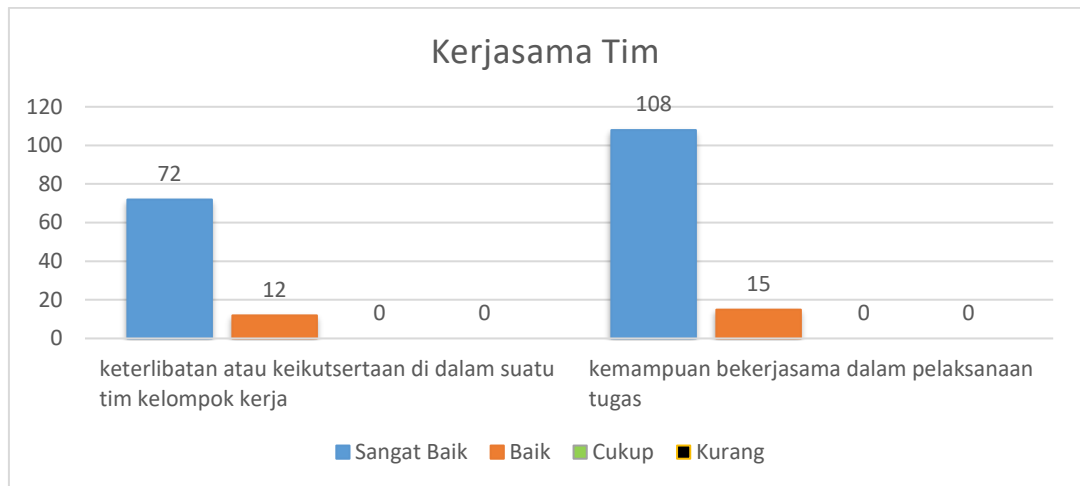
**Gambar 4 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Kemampuan Penggunaan TI**

e. Aspek komunikasi. Indikator pada aspek ini kemampuan dan berkoordinasi dengan atasan, kemampuan dan berkoordinasi dengan teman sejawat dan kemampuan berkomunikasi dan memberi perintah bawahan serta mempertanggungjawabkan perintah yang diberikan. Secara rinci hasil kepuasan pengguna lulusan yaitu para Danyon, Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD menyatakan sebagian besar memberikan penilaian dalam kategori sangat baik sebanyak 78% dan 15% memberikan penilaian dalam kategori baik . dan hanya sedikit drksli ysnng menilsi kurang yaitu sebanyak 5%. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM\ 1 = ((4 \times 78\%) + (3 \times 15\%) + (2 \times 5\% ) + (5 \times 2\%)) / 4 = 92\%$ . Dari hasil survey yang dilaksanakan pada aspek ini menunjukkan hasil sangat baik. Dengan keberhasilan ini, Program Studi Manajemen Pertahanan akan terus akan menindaklanjuti dan mempertahankan program yang direncanakan untuk dilaksanakan dan dikembangkan;



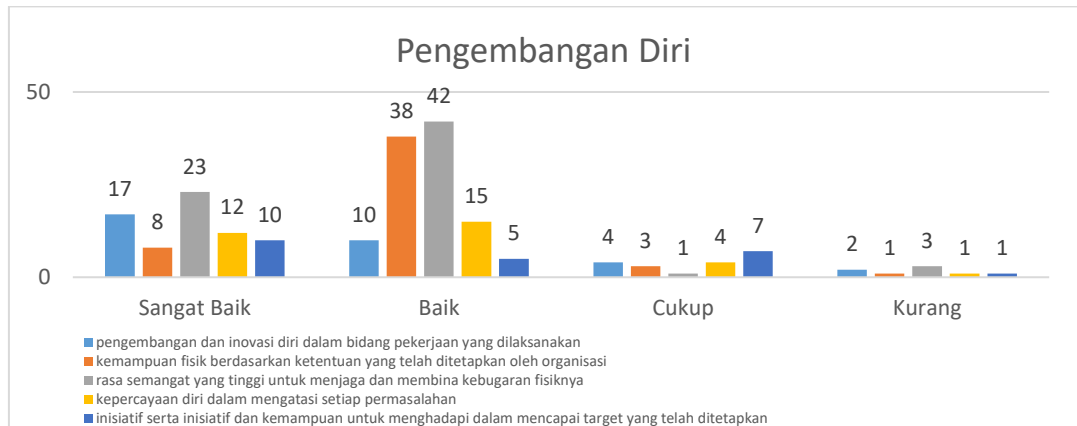
Gambar 5 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Kemampuan Komunikasi

f. Aspek kerjasama tim. Indikator dalam aspek ini yaitu keterlibatan atau keikutsertaan di dalam suatu tim kelompok kerja dan kemampuan bekerjasama dalam pelaksanaan tugas. Hasil kepuasan pengguna lulusan yaitu para Danyon, Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD menunjukkan hasil dalam kategori sangat baik sebanyak 87% dan memberikan kategori baik sebanyak 13 % serta tidak ada yang memberikan penilaian dalam kategori cukup dan kurang atau sebanyak 0%. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM\ 1 = ((4 \times 87\%) + (3 \times 13\%) + (2 \times 0\%) + (1 \times 0\%)) / 4 = 96\%$ . Dengan hasil survey yang dilaksanakan pada aspek ini menunjukkan hasil sangat baik, maka Prodi Manajemen Pertahanan akan terus mempertahankan dan mengembangkan dalam mengorganisir serta memperkuat komponen kerjasama tim pada kurikulum, menyediakan ruang dan fasilitas yang mendukung kolaborasi kerjasama tim melalui tradisi Korps Taruna;



Gambar 6 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Kejasama Tim

g. Aspek pengembangan diri. Indikator dalam aspek ini yaitu pengembangan dan inovasi diri dalam bidang pekerjaan yang dilaksanakan, kemampuan fisik berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh organisasi, rasa semangat yang tinggi untuk menjaga dan membina kebugaran fisiknya, kepercayaan diri dalam mengatasi setiap permasalahan, inisiatif serta inisiatif dan kemampuan untuk menghadapi dalam mencapai target yang telah ditetapkan. Kepuasan pengguna lulusan yaitu para Danyon, Danki maupun Perwira lainnya yang bertindak sebagai atasan di Batalyon maupun satuan lainnya yang ada dilingkungan TNI AD menunjukkan dalam kategori sangat baik sebanyak 34 % dan pada kategori baik sebanyak 53%. Pada aspek ini, hanya sedikit sekali pengguna lulusan yang menilai dalam kategori cukup sebanyak 9% serta pada kategori kurang sebanyak 4%. Dengan menggunakan rumus kepuasan yang ditentukan oleh BAN – PT yaitu  $TKM\ 1 = ((4 \times 34\%) + (3 \times 53\%) + (2 \times 9\%) + (1 \times 4\%)) / 4 = 79\%$ . Dengan hasil survey yang dilaksanakan pada aspek ini menunjukkan hasil baik, maka Prodi Manajemen Pertahanan akan terus mencari inovasi untuk meningkatkan akses sumberdaya pengembangan diri seperti buku, seminar, *on job training* (OJT) serta dalam kegiatan pengembangan diri melalui prajabakti.



**Gambar 7 Hasil Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Lulusan Perwira Remaja Prodi Manhan Tentang Pengembangan Diri**

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

**9. KESIMPULAN** Dari hasil survey kepuasan pengguna lulusan yang dilakukan oleh Prodi Manajemen Pertahanan memberikan kesimpulan sebagai berikut :

a. Secara keseluruhan, berdasarkan rumus yang telah ditetapkan oleh BAN-PT maka rata-rata Tingkat Kepuasan Taruna Prodi Manajemen Pertahanan dari 7 indikator yaitu aspek etika, penguasaan ilmu, kemampuan bahasa asing, kemampuan penggunaan TI, komunikasi, kerjasama tim dan aspek pengembangan diri menunjukkan hasil 83,85% atau dalam kategori sangat baik. Angka ini telah menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna lulusan menyatakan tingkat kepuasan yang baik sehingga pelaksanaan pendidikan kepada Taruna Prodi Manajemen Pertahanan perlu dipertahankan dan dikembangkan agar pada periode survey selanjutnya tingkat kepuasan mahasiswa masih tinggi bahkan meningkat.

b. Hal yang menonjol dalam survey kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan adalah pada indikator aspek kemampuan bahasa asing Perwira Remaja masih

menunjukkan hasil dalam kategori cukup sehingga pada aspek ini paling rendah dibandingkan aspek etika, penguasaan ilmu, kemampuan penggunaan TI, komunikasi, kerjasama tim dan aspek pengembangan diri yang sudah menunjukkan hasil sangat baik dan baik.

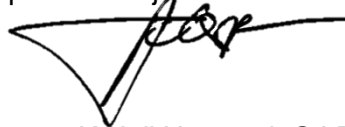
**10. SARAN** Dari hasil kesimpulan yang ada di atas, saran yang dapat diajukan adalah Prodi Manajemen Pertahanan untuk lebih mengintegrasikan pembelajaran bahasa asing ke dalam kurikulum secara lebih menyeluruh, menyediakan sumber daya tambahan seperti aplikasi pembelajaran bahasa, dan mengadakan seminar internasional dan memperluas kesempatan untuk menghadiri seminar internasional termasuk program pertukaran Taruna ke luar negeri.

## **BAB V PENUTUP**

### **11. Penutup.**

Demikian laporan survei kepuasan pengguna lulusan ini dibuat, sebagai salah satu masukan bagi pimpinan dalam upaya peningkatan kualitas Perwira Remaja Prodi Manajemen Pertahanan di masa yang akan datang.

Magelang, 14 November 2024  
Kaprosdi Manajemen Pertahanan



K. Adi Hamsyah, S.I.P  
Kolonel Arm NRP 11990052300678

Lampiran

1. Kuesioner Pengguna Lulusan



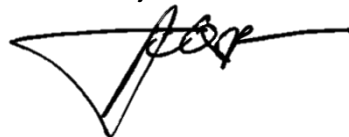
## Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2022

Yth. Pengguna Lulusan Prodi Manajemen Pertahanan,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Prodi Manajemen Pertahanan Akademi Militer, sangat diperlukan survey kepada pengguna lulusan yaitu para komandan maupun pimpinan yang ada di satuan TNI AD. Survey ini, bertujuan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan kualitas pendidikan. Kami sangat berharap kesediaan para komandan/pemimpin untuk dapat memberikan penilaian sebagai umpan balik terhadap Perwira Remaja (Paja) Prodi Manajemen Pertahanan yaitu Korps Infantri (Inf), Kaveleri (Kav) dan Arteleri Medan (armed) yang bekerja di satuan dari bapak pimpin khususnya Paja tahun 2019,2020 dan 2021 dengan cara mengisi kuisisioner kepuasan pengguna lulusan

Penilaian dan masukan yang bapak berikan sangat berharga bagi kami , untuk itu kami akan menjaga kerahasiaan informasi yang diberikan tersebut. Atas kesediaan dalam meluangkan waktu dan bantuan penilaian yang diberikan oleh bapak kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya

Magelang, 14 November 2024  
Kaprodin Manajemen Pertahanan



K. Adi Hamsyah, S.I.P  
Kolonel Arm NRP 11990052300678

**PETUNJUK :**

Pilih salah satu jawaban yang tersedia

Pertanyaan yang wajib diisi

**Identitas Pengguna Lulusan**

1. Nama :
2. NRP :
3. Jabatan :
4. Satuan :
5. Jenis Kelamin :

Pilihlah salah satu jawaban yang saudara pilih

**A. Etika**

1. Bagaimanakah loyalitas dan integritas Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 terhadap tugas dan kewenangannya ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

2. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dalam menempatkan kepentingan organisasi diatas kepentingan pribadi ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

3. Bagaimanakah loyalitas dan integritas Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 terhadap tugas ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

4. Bagaimanakah kewenangannya,kepatuhan dan ketaatan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 pada peraturan yang ditetapkan pada satuan kerja ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

**B. Kemampuan Keahlian Bidang Ilmu**

5. Bagaimanakah kesesuaian bidang pekerjaan dengan latar belakang ilmu yang dimiliki Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

6. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 di dalam membuat laporan kerja ?

- Sangat Baik

- Baik
- Cukup
- Kurang

7. Bagaimanakah kemampuan motorik Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dalam melaksanakan tugas ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

**C. Kemampuan Bahasa Asing**

8. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dalam bahasa asing untuk menunjang pelaksanaan tugas?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

**D. Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi**

9. Bagaimanakah kepuasan pengguna lulusan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 terhadap penggunaan teknologi informasi?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

**E. Kemampuan Komunikasi**

10. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dan berkoordinasi dengan atasan ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

11. Bagaimanakah kemampuan dan berkoordinasi Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dengan teman sejawat ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

12. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dalam berkomunikasi, memberi perintah bawahan dan mempertanggungjawabkan perintah yang diberikan ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

**F. Kemampuan Kerjasama Tim**

12. Bagaimanakah Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 pada keterlibatan atau keikutsertaan di dalam suatu tim kelompok kerja ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

13. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 bekerjasama dalam pelaksanaan tugas ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

#### **G. Kemampuan Pengembangan Diri**

14. Bagaimanakah pengembangan dan inovasi diri Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dalam bidang pekerjaan yang dilaksanakan?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

15. Bagaimanakah kemampuan fisik Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 berdasarkan ketentuan yang telah ditetapkan oleh organisasi ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

16. Bagaimanakah Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 terhadap rasa semangat yang tinggi untuk menjaga dan membina kebugaran fisiknya ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

17. Bagaimanakah kepercayaan diri Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 dalam mengatasi setiap permasalahan, inisiatif serta inisiatif ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

18. Bagaimanakah kemampuan Perwira Remaja (Paja) tahun 2019,2020 dan 2021 untuk menghadapi dalam mencapai target yang telah ditetapkan ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup
- Kurang

19. Berikan Saran dan Masukan

.....  
.....  
.....  
.....

